

品質方針

社会福祉法人 吉祥会は、福祉サービスを取り巻く環境が大きく変わる中で、ご利用者から選ばれる施設となるために、ご利用者の視点に立った質の高いサービスを提供することが必要と考え、また地域における社会福祉の増進に資するべく、事業を推進いたします。

吉祥会の品質目標を次の項目といたします。

- I. 地域社会における社会福祉事業者として認知されるべく、かつ地域住民にとって利便性を重視したサービスシステムの構築を目指します。

- II. 経営の効率化を実現するために、私たちは合理的かつ効果的な取り組みを行なうため最適な組織の構築に務めます。

- III. 第三者によるサービス機能評価の受審や利用者・家族・職員によるアンケート調査等を積極的に行なうとともに、サービスの適正品質を保つとともに、内部チェックシステムを確立し、情報開示を通じて、一層のサービス向上に努めます。

- IV. 保有する経営資源（人、物、金、情報、技術 etc）を効果的に活用するとともに、徹底したコスト管理の追及を目指します。

- V. サービス提供における問題点の把握とその解決策を各職場において共通認識としてもち、事故防止や苦情解決につながるよう取り組みます。

平成29年4月1日

社会福祉法人 吉祥会

理事長 三澤 京子