

理念	すべての人と地域に、介護を通じて3K(歓喜・革新・開花)を実現します。	
方針	1. すべての人(スタッフ・お客様)が歓喜できる人生を目指します。 2. 革新する姿勢を忘れずに、常に成長することを目指します。 3. 地域のさらなる開花を目指します。	
現状の課題 (法人)	運営	特養・ショート停滞/デイ好調/ヘルパー後退/居宅横ばい
	人材	職員は充足しているが質に課題がある (介護福祉士不足・外国人材の教育など)
	職場環境	5S活動継続の仕組み/働き方の多様化
	設備	生産性向上目的の設備について、活用しきれていない (導入して終わり、となってしまう)
	修繕	大型修繕予定(空調設備)/経年劣化による修繕発生見込み
	その他	ICT化やデジタル化促進が停滞 外部との交流・業界魅力発信を継続させる
法人目標	「人が集まり、関わり合い、質を向上」させることで、成長し続ける法人を目指す。	
事業所目標	チームケアを強化し、ゆとりのある時間を作る事で、働きやすさや住み心地を向上させる。	
	目標数値	計画(達成するために実施すること)
1	稼働率96% (ショートステイ合算)	見学の受け入れや広報を積極的に行い開かれた施設として申込者を確保する。 入院を予防するケアや安全対策の実施。
2	前年より低い離職率	身体的・精神的な負担が積み重ならないように、勤務管理やマニュアル・動態の見直し等、定期的に評価・改善していく。
3		
補足	介護スタッフ間の協力を大前提に看護師、機能訓練指導員、介護支援専門員等、栄養士等の他職種ともケアの方向性を統一してチームケアを強化します。生産性向上推進体制加算の算定基準内容は事業目標に含めず。	

評価(実際に行ったこと・残された課題)

作成者
松岡 瑠菜

理念	すべての人と地域に、介護を通じて3K(歓喜・革新・開花)を実現します。	
方針	1. すべての人(スタッフ・お客様)が歓喜できる人生を目指します。 2. 革新する姿勢を忘れずに、常に成長することを目指します。 3. 地域のさらなる開花を目指します。	
現状の課題 (法人)	運営	特養・ショート停滞/デイ好調/ヘルパー後退/居宅横ばい
	人材	職員は充足しているが質に課題がある (介護福祉士不足・外国人材の教育など)
	職場環境	5S活動継続の仕組み/働き方の多様化
	設備	生産性向上目的の設備について、活用しきれていない (導入して終わり、となってしまう)
	修繕	大型修繕予定(空調設備)/経年劣化による修繕発生見込み
	その他	ICT化やデジタル化促進が停滞 外部との交流・業界魅力発信を継続させる
法人目標	「人が集まり、関わり合い、質を向上」させることで、成長し続ける法人を目指す。	
事業所目標	職員主体となり新しい取り組みに挑戦しながら、専門性と質の高い支援を提供する。	
	目標数値	計画(達成するために実施すること)
1	稼働率96% (特養合算)	柔軟な受け入れ態勢を整備し空床利用を積極的に活用する事で、地域ニーズに応える受け入れ体制を目指す。
2	重大な事故、クレーム の1件以下を維持	業務削減と効率化により利用者に関わる時間を意識的に増やし重大な事故、クレームの未然防止に努める
3	3ヵ月に1回のイベント実施	業務の見直しと優先順位の整理を行い、職員の負担軽減を図り、仕事を楽しめる職員主体となる場を目指す。
補足		

評価(実際に行ったこと・残された課題)

--

理念	すべての人と地域に、介護を通じて3K(歓喜・革新・開花)を実現します。	
方針	1. すべての人(スタッフ・お客様)が歓喜できる人生を目指します。 2. 革新する姿勢を忘れずに、常に成長することを目指します。 3. 地域のさらなる開花を目指します。	
現状の課題 (法人)	運営	特養・ショート停滞/デイ好調/ヘルパー後退/居宅横ばい
	人材	職員は充足しているが質に課題がある (介護福祉士不足・外国人材の教育など)
	職場環境	5S活動継続の仕組み/働き方の多様化
	設備	生産性向上目的の設備について、活用しきれていない (導入して終わり、となってしまう)
	修繕	大型修繕予定(空調設備)/経年劣化による修繕発生見込み
	その他	ICT化やデジタル化促進が停滞 外部との交流・業界魅力発信を継続させる
法人目標	「人が集まり、関わり合い、質を向上」させることで、成長し続ける法人を目指す。	
事業所目標	サービスを単調化させず、寒川ホームブランドを向上させる	
	目標数値	計画(達成するために実施すること)
1	稼働率前年比±2%	サービス内容が不透明とならないよう、各媒体を用いて発信していく。 また、信頼と期待に応えるサービス提供を実施する。
2	新たなサービス内容を2個以上提供	サービス内容(レク・体操・入浴・余暇活動)がマンネリ化しないように、定期的に話し合いの場を設け、改善や新たな取り組みを計画・実行していく。
3		
補足	事業目標と目標数値1については変更ないが、取り組みについては、体制の変化から計画の内容に変更がある可能性あり。	

評価(実際に行ったこと・残された課題)

理念	すべての人と地域に、介護を通じて3K(歓喜・革新・開花)を実現します。	
方針	1. すべての人(スタッフ・お客様)が歓喜できる人生を目指します。 2. 革新する姿勢を忘れずに、常に成長することを目指します。 3. 地域のさらなる開花を目指します。	
現状の課題 (法人)	運営	特養・ショート停滞/デイ好調/ヘルパー後退/居宅横ばい
	人材	職員は充足しているが質に課題がある (介護福祉士不足・外国人材の教育など)
	職場環境	5S活動継続の仕組み/働き方の多様化
	設備	生産性向上目的の設備について、活用しきれていない (導入して終わり、となってしまう)
	修繕	大型修繕予定(空調設備)/経年劣化による修繕発生見込み
	その他	ICT化やデジタル化促進が停滞 外部との交流・業界魅力発信を継続させる
法人目標	「人が集まり、関わり合い、質を向上」させることで、成長し続ける法人を目指す。	
事業所目標	「点」のサービスを「線」へ繋げ、チームワークを構築する事業所を目指す	
	目標数値	計画(達成するために実施すること)
1	LINEWORKSによる 業務連絡数:前年度増	ICTのさらなる導入へのスモールステップを続け、情報共有部分での活用率を 上げる
2	人員増:1名以上	人材の定着・確保のため、心理的ハードルを下げる試みの模索や業務条件の見 直し(「生活援助のみ」など)を行う
3		
補足	・生産性向上のため、ICT導入への意識改革をさらに一歩進め、無理なく確実にチームが変わることを目指す・ LINEWORKSでの業務連絡は昨年度より行っているが、入力管理者・サ責がほとんどであるため、全職員での 入力・活用を目指す	

評価(実際に行ったこと・残された課題)

社会福祉法人吉祥会 寒川ホーム

令和8年度 事業計画書(居宅介護支援事業所)

作成者
金澤 利美

理念	すべての人と地域に、介護を通じて3K(歓喜・革新・開花)を実現します。	
方針	1. すべての人(スタッフ・お客様)が歓喜できる人生を目指します。 2. 革新する姿勢を忘れずに、常に成長することを目指します。 3. 地域のさらなる開花を目指します。	
現状の課題 (法人)	運営	特養・ショート停滞/デイ好調/ヘルパー後退/居宅横ばい
	人材	職員は充足しているが質に課題がある (介護福祉士不足・外国人材の教育など)
	職場環境	5S活動継続の仕組み/働き方の多様化
	設備	生産性向上目的の設備について、活用しきれていない (導入して終わり、となってしまう)
	修繕	大型修繕予定(空調設備)/経年劣化による修繕発生見込み
	その他	ICT化やデジタル化促進が停滞 外部との交流・業界魅力発信を継続させる
法人目標	「人が集まり、関わり合い、質を向上」させることで、成長し続ける法人を目指す。	
事業所目標	地域から信頼され、成長し続ける居宅介護支援事業所を目指す	
	目標数値	計画(達成するために実施すること)
1	130件(過去3年間で最大件数は129件)	管理シートにて各ケアマネの現状(件数+困難事例等)を把握できるようにする。 増減の予測を行い新規受け入れ体制を整える。
2	重大クレーム0件	記録+共有+初動対応を行い、重大化させない。 重大クレーム想定研修の実施。
3		
補足	別紙に重大クレームの対象事例あり	

評価(実際に行ったこと・残された課題)